COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Resultados

Consulta Concentrada

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Consulta concentrada, proviene de consultas organizadas en torno a actividades específicas que congregan a actores en espacios físicos por un tiempo determinado.

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

FASE 1

Diseño de guías de facilitación, consultivas y de relatorias. Cronograma de viaje

Mayo - Junio

FASE 2

Facilitación de talleres, recolección de información

30 mayo al 20 de octubre

FASE 3

Procesamiento de la información

Julio - Octubre

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

FASE 1

Diseño

Metodología:

Mesas de trabajo, conversatorios y multiplicadores

- Guía del facilitador
- Guía de relatoría
- Guía consultivas

Cronograma de consulta

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

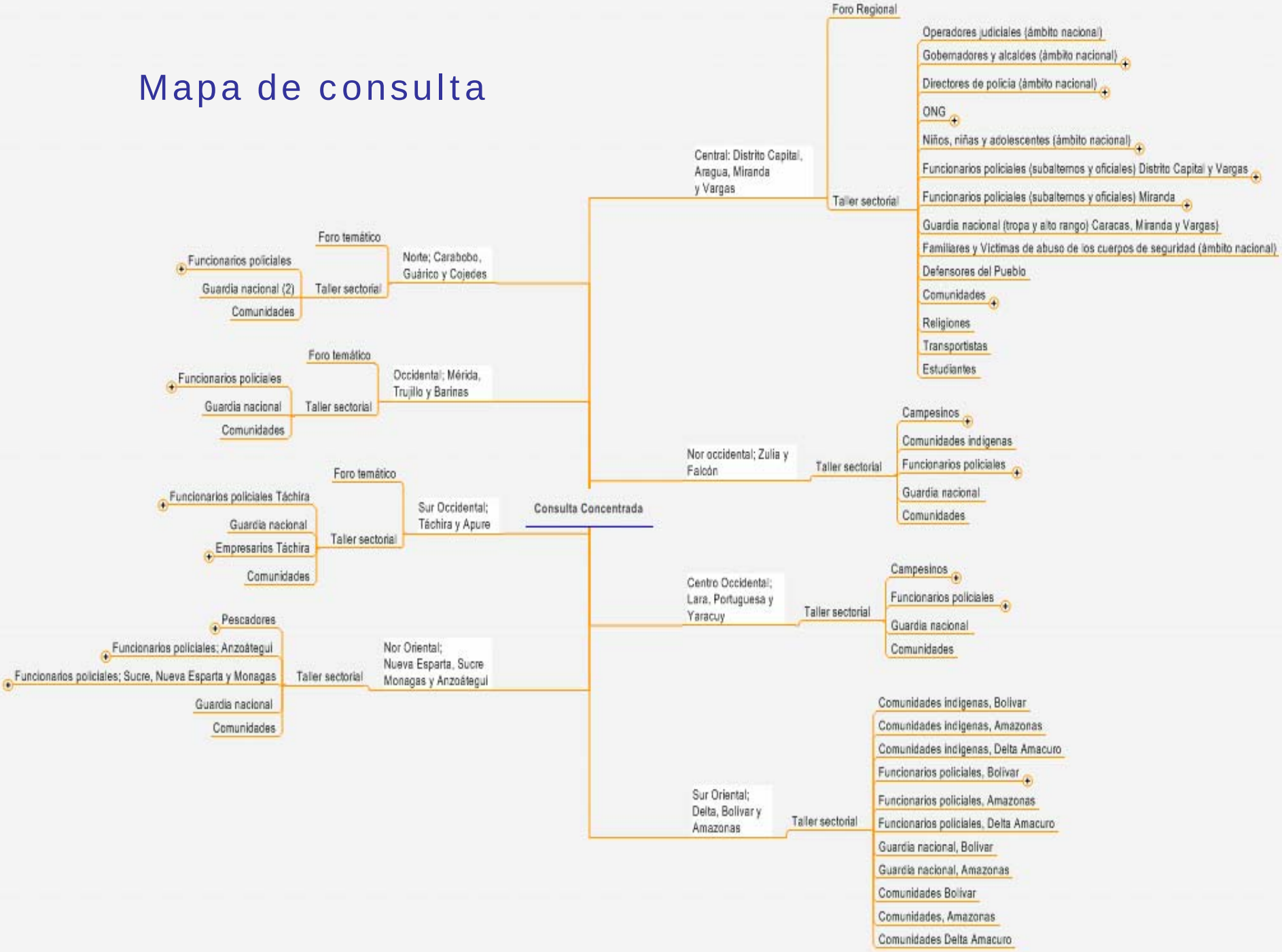
FASE 2

Facilitación

Momentos:

- técnico
- pedagógico
- organizativo
- político

Mapa de consulta



PINTURAS
PINCO PITTSBURGH
FRENTE CAMPESINO REVOLUCIONARI
SIMON BOLIVAR
DISFRUTA
Tu Juguito de Mandarina
CHICHA CHICHA
FORO
COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL
Una propuesta
la participación
censo nacional
ES JOVEN

CESAR JOSE
MORENO SANCHEZ
ANTONIO RIVERO
MANUEL
GUILLEN
TUSTICIA PARA
ERES MI
NUNCA
JUAN CARLOS
PABLO JOSE NUÑEZ
DIOS
MARIA

Archi-office
just do it

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

FASE 2

Sistematización

Por evento:

- Relatorias
- Papeles de trabajo
- Guías consultivas
- Propuestas individuales

Por sector:

Relatoria por eje temático, conforme a:

- situación actual
- situación deseable
- propuestas

Matriz por sector

Codificación por sector

Matriz cruzada

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

FASE 2

Sistematización

Policías (pol), Guardia Nacional (gn), Directores de Policía (dpol), Gobernadores y Alcaldes (ga), Religiosos (rel), Víctimas y Familiares de Víctimas (va), Operadores Penales (op), Defensores del Pueblo (dp), Sindicatos y Trabajadores Organizados (st), Niños, Niñas y Adolescentes (nna), Campesinos (cam), Pescadores (pes), Transportistas (tra), Estudiantes (es), Movimientos sociales (ms)

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

FASE 2

Matriz

DIAGNÓSTICO	MODELO
•Manifestaciones del fenómeno •Características estructurales •Características particulares •Efectos	•Organización general •Mecanismo de supervisión, evaluación y control Institucional •Formación y carrera •Contraloría social

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Resultados

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Resultados

139 encuentros en ocho regiones donde participaron 5.426 personas

SECTOR	POBLACIÓN
Campesinos	187
Comunidades	1262
Cooperativas	35
Defensores del Pueblo	47
Directores de Policia	108
Economía informal	52
Empresarios	90
Estudiantes	186
Familiares y víctimas	88
Foros regionales	308
Funcionarios policiales	1385
Gobernadores y Alcaldes	156
Guardia Nacional	1038
Indígenas	175
Movimientos Sociales	10
Niños, niñas y adolescentes	58
Operadores judiciales	76
Pescadores	40
Policía Maritìma	8
Religiosos	12
Tránsito Terrestre	10
Transportistas	95
TOTAL	5426

Uso de la fuerza

Caracterización

La mayoría de consultados se refirieron al uso de fuerza policial como desmedido, desproporcionado, malo e indiscriminado (pol, gn, dp, st, va, rel, op, nna).

Señalan que se ha convertido, casi en una costumbre de las actuaciones policiales cotidianas (va, dp, pol, rel, op, nna, com, est).

Uso de la fuerza

Según explicaron, el policía utiliza la fuerza cuando:

Está en presencia de conductas que evalúa como inadecuadas, cuando un ciudadano se resiste a la autoridad, es violento, provocador o agrede al funcionario

(gn, dpol, pol, va, pes, nna, tra, st, est).

Uso de la fuerza

La comunidad demanda el uso de la fuerza sobre un sujeto, la aplicación de “mano dura”, para contrarrestar la inseguridad (pol, ga, est).

Los mandatarios políticos incitan el uso de fuerza policial (com, va).

Es necesario resguardar la vida e integridad del funcionario o terceras personas (pol, gn).

Uso de la fuerza

Es necesario resguardar la vida e integridad del funcionario o terceras personas (pol, gn).

Regulación y legislación sobre uso de la fuerza

Algunos participantes expusieron que el uso de fuerza no se encuentra suficientemente regulado a través de la legislación nacional (dpol, pol, gn).

Uso de la fuerza

Esta carencia de regulación se manifiesta en: a) no existe un concepto claro de cómo debe utilizarse la fuerza y cuál es el límite de su uso (dpol, pol); b) no se dispone de un manual para uso de fuerza (dpol, pol, dp) y c) no existen parámetros que definan lo que se considera un uso excesivo de la fuerza (op, dp, com).

En tal sentido, se considera que debe haber uniformidad de criterios de actuación policial y en los procedimientos (pol, gn).

Herramientas aprendidas y medios materiales

Se propone entonces capacitar permanentemente al funcionario policial, a nivel académico y práctico, para un uso de la fuerza correcto, moderado, excepcional y proporcional. Esta formación debe ser estándar a nivel nacional y actualizarse constantemente (pol, gn, dp, st).

Uso de la fuerza

Igualmente, debe fomentarse una formación hacia el área de resolución de conflictos y manejo del diálogo, que permita que la mayoría de situaciones de intervención policial puedan ser resueltas con la presencia y el diálogo (pol, com) y que los funcionarios sean como los “palabreros” (ind).

Controles

El control interno, llevado a cabo por medio de las oficinas de **asuntos internos es ineficiente** (gn, op, est). Las oficinas que reciben las denuncias e investigan los casos de abuso de fuerza están adscritas a los mismos cuerpos policiales, es decir, la policía se investiga a si misma. Existe mucha impunidad en este sentido, pues en muchos casos no se investiga y de hacerlo, no se aplican sanciones (op, ga, dp, va, cam).

Uso de la fuerza

La propuesta es crear un ente de control, con dependencias regionales, para atender y procesar denuncias sobre los casos de abuso de autoridad y uso indebido de la fuerza (gn, pol).

Los mecanismos disciplinarios deben se aplicados con eficiencia y los funcionarios deben ser responsabilizados por los actos irregulares que cometan (pol, gn, op, est).

Efectos sobre la actitud de la ciudadanía

La violencia policial genera violencia reactiva por parte de los adolescentes, quienes expresan que "no se van a dejar" (nna).

Corrupción

Caracterización

Se entiende que existe corrupción al interior de muchas instituciones policiales, en todos los niveles de la organización. Además, la corrupción está presente en otros cuerpos de seguridad y de administración de justicia (pol, gn, ga, st, cam, nna).

Obedece a una situación generalizada en la sociedad, que es difícil que el funcionario no reproduzca (pol, ga, rel, est).

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Corrupción

Los participantes describieron las modalidades de corrupción más destacadas, entre las que se encuentran:

- **Recepción de dinero pagado al policía como soborno (pol, gn, ga, st, cam, est, com).**
- **Extorsión o "matraca" a ciudadanos, principalmente en las alcabalas, en zonas rurales y urbanas, por la policía o la Guardia Nacional, no solo exigiendo dinero, sino bienes o servicios (pol, gn, rel, va, dp, pes, st, cam, tra, com).**

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Corrupción

- **Cobro de vacunas** (pol, ga, dp, tra, st).
- **Tráfico de influencias** en la selección de aspirantes a la academia, asignación de cargos, otorgamiento de ascensos y aplicación de sanciones disciplinarias (pol, gn, cam, com).
- **Recibir dinero** por brindar protección a entes privados o comercios (pol, rel, com, st, tra)
- **Utilización de la investidura** de funcionario policial para agilizar diligencias personales o recibir atención privilegiada (cam, va, tra, est)

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Corrupción

- **Uso indebido o negligente** de los equipos y bienes materiales del Estado (pol, gn, est).

- **Venta o alquiler** del armamento policial a los delincuentes (pol, gn, rel, dp).

- Además, **las redes delictivas** dentro de la policía actúan en complicidad del Ministerio Público, la Guardia Nacional y el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (pol, gn dp).

Factores causales

Se expusieron algunos elementos que inciden en la comisión por parte del policía de actos de corrupción.

- En primer lugar, la corrupción es propiciada por la falta de beneficios socioeconómicos y los bajos salarios del policía (pol, gn, ga, cam, nna, tra, st, com, est).

- Un segundo elemento causal es el hecho de vivir en un barrio (pol, gn, est, com).

Corrupción

- Las deficiencias del proceso de selección del personal policial son un tercer elemento.

- Por último, se considera que la complicidad y el encubrimiento interno favorecen la corrupción, pues no se denuncia a los compañeros que se sabe que cometen delitos, bien sea por una lealtad mal entendida o por miedo a retaliaciones (pol, ga, gn, op, st, cam, com).

Corrupción

Además, propusieron el diseño e implementación de una base de datos que registre información sobre los funcionarios policiales activos y ex funcionarios. Esta serviría de herramienta de consulta, para evitar que sean incorporados a un cuerpo aquellos policías que fueron expulsados de otro por corrupción (gn, ga, dp, pol).

Corrupción

Control

Es necesario depurar los cuerpos de policía (pol, dp, gn, op, cam, st, tra, com).

Se deben establecer medidas de sanción disciplinarias estrictas para el delito de corrupción, tanto administrativas, como civiles y penales, entre las cuales se encuentre la destitución del cargo (pol, nna, cam).

Corrupción

Desconfianza de la ciudadanía

Como consecuencia de la situación de impunidad percibida por las comunidades, éstas se abstienen de denunciar por desconfianza y porque se sienten amenazadas, tanto por los "delincuentes" como por los funcionarios policiales (pol, ga, pes, nna, ind, com).

Politización

Se manifiesta que existe una aguda situación de politización o interferencia política en la organización policial, tanto al ingreso a la carrera como en el transcurso de ella, interfiriendo en los procesos de ascenso, otorgamiento de beneficios, distribución de personal e incluso, afectando la misma estabilidad del funcionario en la carrera (pol, gn, est, com).

Discriminación

El trato a la ciudadanía es discriminatorio, dispensando mejor atención según el estatus social, nivel cultural, tendencia política y actitud. Se considera que la reacción policial es diferenciada (pol, gn, st, nna, cam, est, com).

Los policías tienen valores de rechazo contra quienes han cometido delitos, en el momento que tienen que custodiar a "delincuentes juveniles" no les respetan su derechos, "ven a los delincuentes como lacras" (cam). También existen prácticas de discriminación al interior de los cuerpos policiales, por rango o jerarquía (est).

Cultura organizacional

Relaciones sociales e interinstitucionales

Se considera que existen debilidades en la comunicación entre el policía y la comunidad.

De igual forma, los canales de comunicación y coordinación deben ser fortalecidos entre la policía y otras instituciones vinculadas con su labor (pol, gn, ga, dpol, cam, pes, rel, va, tra).

Formación

La formación de los policías debe ser profesional, integral, humanista, debe responder a un único criterio y sobre todo, debe ser constante, de forma que debe garantizarse la actualización permanente de los mismos. Debe tender a un perfil del policía como servidor público y profundizar la formación en cuestiones legales. (pol, gn, ga, va, st, rel, tra, dp, dpol, nna, cam, pes)

Perfil

Los cuerpos policiales no poseen un perfil determinado para el ingreso a la carrera. Aparte, no se cuenta con un óptimo sistema de selección de los mismos (pol, gn, dpol, ga, cam, nna, st, est, ind, com).

La propuesta es crear un sistema unificado de selección y captación óptima, objetiva y transparente (pol, gn, dpol, ga, est, com), donde se consideren particularidades locales entre los requisitos exigidos (com).

Formación

La formación policial y la carrera policial son improvisadas. La formación en las escuelas es muy deficiente y vaga; por tanto, los policías “se enredan en la calle”. El policía tiene una pobre formación y entrenamiento (teoría y práctica) (pol, gn, rel, ga, dp, dpol, nna, tra, est). La formación está compuesta de cursos cortos (3-6 meses) “que atentan contra la calidad de la misma” (pol, gn, rel, dpol, tra, est, com).

La propuesta es crear una universidad de estudios policiales (rel, op, st, tra) escuela o academia de policía a nivel nacional con un mismo criterio de formación (pol, est, com)

Permanencia

Por otra parte, no existen políticas de ascenso, ni se toman en cuenta los méritos personales ni profesionales para los ascensos. Los cargos directivos y gerenciales son designados por cuestiones político partidistas por parte de los gobernadores (pol, gn, ga, com).

Carrera policial

La propuesta es establecer un sistema de incentivos a través de bonos, primas, etc. (pol, gn, cam, com), donde se premie las buenas acciones policiales (st, com). Los policías deben ser designados según sus méritos, formación y carrera policial (pol, cam, tra, com).

En cuanto a los ascenso, crear una política en la cual se tome en cuenta el mérito, antigüedad y competencia de los funcionarios (pol, gn, va, ga, op, tra, com).

Seguridad social

Los funcionarios policiales perciben una remuneración "precaria" (gn, dpol, dp, pes, tra, nna, st). No existe un sistema de seguridad social para el policía y su familia (pol, dpol, ga, tra).

La propuesta es mejorar los beneficios laborales de los cuerpos policiales (pol, gn, ga, va, op, tra, cam, st, pes).

Evaluación de la gestión

A pesar que múltiples sectores consultados consideran que el trabajo de la policía no es eficiente (gn, dp, tra, cam, st, com). También se reflexiona sobre la dificultad de evaluar la gestión policial, pues los deberes y función del policía en realidad no están bien establecidos, cada institución tiene unos objetivos generales por los cuales se debe orientar el trabajo de sus integrantes (dp, op, pol, nna), pero no existen indicadores para evaluar las prácticas policiales.

Eficiencia

Se identificó un desfase entre la función que debe cumplir y la que realmente cumple. No obstante, para los sectores consultados, tener una policía eficiente, es aquella en la cual prevalece: el respeto de los derechos humanos, la respuesta oportuna, el uso de la tecnología, buena distribución de los recursos materiales y la disponibilidad de unas instalaciones y un buen un sistema de logística. (pol, ind, com, gn, dpol, ga, st, cam, nna, tra, dp)

Fallas

Existen fallas en la administración y función policial en general, principalmente atribuibles a cuestiones relacionadas al personal (bien sea por su falta o por su mala distribución) y sobre todo, por la falta de equipos, tecnología y materiales dotación de uniformes, patrullas y armamento (pol, gn, ga, dpol, tra, cam, est, com).

Gestión y eficiencia

Participación comunitaria

Dirigir las actuaciones policiales al servicio y necesidades de la comunidad. Establecer contacto directo entre la comunidad y el policía. (pol, dpol, va, gn rel, est).

Ente regulador

Los procedimientos realizados tanto por las inspectorías, como por las oficinas de asuntos internos, no son objetivos ni transparentes actualmente.

Gestión y eficiencia

Las estudiantes consultados proponen diseñar un sistema de rendición de cuentas que no sólo sancione sino que oriente y guíe preventivamente a los funcionarios policiales (estudiantes). El sistema de rendición de cuentas debe fortalecer el nivel de evaluación de los mandos medios y mejorar un sistema de inteligencia que permita denunciar también a los jefes (com).

Rendición de cuentas

Se propone crear una dependencia cuya función sea evaluar el historial y rendimiento del funcionario policial. Esta dependencia debe estar compuesta por personal profesional, especializado, que realice seguimiento a los funcionarios incursos en delitos e irregularidades. Esta oficina debe ser externa al organismo policial con capacidad organizacional para auditar, evaluar, diagnosticar, controlar, supervisar y administrar cada una de las actividades y operaciones (pol, gn, cam).

Contraloría social

Se considera que en la rendición de cuentas, la incorporación de las comunidades como contralores sociales es fundamental, y puede hacerse a través de los Consejos Comunales, personas de la misma parroquia, grupos organizados, que hagan seguimiento de las acciones que realiza la policía. También a través de las asambleas de ciudadanos se pueden participar y evaluar la gestión de la policía de su localidad.

Normativa

Se propuso elaborar normativas destinadas al correcto cumplimiento de la rendición de cuentas ante el poder moral y ciudadano. Para ello es fundamental contar con el asesoramiento de académicos y expertos en rendición de cuentas (indígenas).

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Rendición de cuentas

La rendición a superiores es importante, pero la comunidad lo es más. La sociedad es quien debe evaluar a los cuerpos de seguridad (gn, dp, cam, est). Para ello se debe fijar las competencias de la ciudadanía en la revisión y evaluación de la función policial (est).

Programas de atención a las victimas

No existe una adecuada atención a la víctima, y esto se debe a la falta de oficinas de atención al ciudadano y recepción de denuncias en las sedes policiales, el equipo de personas encargadas de recibir la denuncia no se encuentra capacitado para ello, y finalmente, no se da respuesta al requerimiento de la víctima.

Atención a la víctima

Se propone la creación de oficinas de atención a la víctima bien sea dentro o fuera de los cuerpos de policía, con personal calificado y entrenado para el desempeño de esa labor, en las áreas de psicología, bienestar social, medicina forense, legislación, etc. con espacios adecuados para dar la atención (dpol, dp, est, com).

Publicidad de los mecanismos de denuncia y canales de comunicación

Difundir entre las comunidades las vías de acceso (líneas telefónicas, correo electrónico, etc.) que existen para recibir asesorías, hacer las denuncias y quejas, para que cada persona pueda notificar de manera inmediata las situaciones que los afectan (pol, gn, est).

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Crear espacios de comunicación entre víctimas, familiares de víctimas y policías, donde ambos se escuchen, reflexionen sobre las prácticas que contribuyen a la impunidad y donde luego haya propuestas y pronunciamientos públicos. (dpol, est, com, ind).

Politización

No siguen un mismo lineamiento y doctrina policial, sino que obedecen a los intereses de los grupos políticos de las gobernaciones y alcaldías (pol, gn, com, tra).

Se propone una institución policial no politizada (pol, est, com, gn, va, dpol, cam, pes),

Civil / Militar

Los cuerpos policiales deben ser de carácter civil (pol, gn, com, va, rel, dp, est, st, cam).

Coordinación y Competencia Policial

No hay coordinación entre los diferentes cuerpos policiales. Esto, es aplicable a los demás organismos de seguridad del Estado, donde se observa la misma falta de comunicación y coordinación (pol, gn, dpol, ga, rel, dp, est, pes, st, com, cam, ind).

Se propone crear una Ley de Policía Nacional que defina las competencias y establezca principios comunes y uniformes en cuanto a la coordinación, al régimen disciplinario, directrices, actuación, formación, ingreso, carrera, etc. (pol, va).

Conclusiones de la consulta concentrada

En conclusión
La consulta concentrada advierte claramente un modelo de policía con las siguientes características:

Un MODELO esencialmente como un servicio público, de carácter civil, próximo a la comunidad.

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Conclusiones de la consulta concentrada

Un MODELO donde sus funciones y los procedimientos estén claramente definidos y sean ampliamente conocidos por toda la comunidad.

Un MODELO que use la fuerza de forma moderada, excepcional, proporcional, ajustada a la necesidad, con criterios y políticas estandarizadas en todo el territorio nacional.

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Un MODELO que tenga capacidad interna de supervisar la actuación de sus funcionarios y sancionar debidamente las violaciones a los derechos humanos y los actos de corrupción; así como orientarle preventivamente.

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Un MODELO que sostenga mecanismos externos de contraloría social, donde la comunidad participe de la gestión institucional y en el diseño de los indicadores de evaluación de desempeño policial.

Un MODELO que logre garantizar los derechos humanos laborales de los funcionarios policiales: seguridad social y condiciones laborales dignas.

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Conclusiones de la consulta concentrada

Un MODELO que contemple una carrera policial única, con criterios estandarizados de selección, ascenso, formación (inicial-permanente).

Un MODELO cuya formación tenga criterios estandarizados con respecto a la integración de los derechos humanos y los principios democráticos tanto en la formación inicial como en la continua.

Conclusiones de la consulta concentrada

Un MODELO que se entienda como un sistema nacional, articulado mediante mecanismos de información y gestión nacional. Con una base de datos nacional que pueda vincular a las instituciones policiales.

Un MODELO cuya actuación no genere mayor violencia sino promueva la resolución de los conflictos mediante el diálogo.

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Conclusiones de la consulta concentrada

Un MODELO que se parezca al “palabrero”, dirían los wayus

Un MODELO que atienda digna e integralmente a las víctimas del delito y aquellas que denuncian el abuso de poder.

COMISIÓN NACIONAL
PARA LA REFORMA POLICIAL

Un MODELO policial cuya ingerencia política no determine los procedimientos policiales, los ascensos, la carrera, los traslados, los operativos, la organización interna de la policía.

Un MODELO policial que garantice la seguridad que se requiere y respete los derechos humanos de todos.